



**El futuro  
es de todos**

**Cancillería  
Consulado de Colombia  
en Varsovia**

Con circunscripción en Bulgaria, Estonia, Letonia, Lituania, Polonia, Rumania, Ucrania y Moldova

## **Protocolo preventivo para la comunidad colombiana**

El Consulado de Colombia en Varsovia, con circunscripción para Polonia, Bulgaria, Estonia, Letonia, Lituania, Rumania, Moldova y Ucrania, presenta un protocolo preventivo, para tener en cuenta ante posibles catástrofes naturales o emergencias que pueden ocurrir rápidamente y sin previo aviso.<sup>1</sup>

### **Protocolo preventivo:**

#### **Paso 1**

- Tener un plan en caso de que los servicios básicos como agua, electricidad y teléfono sean suspendidos.
- Reúnase con su familia y discuta la importancia de estar preparados ante cualquier tipo de emergencias. Tenga especial cuidado en explicar a los niños los peligros.
- Escoja dos lugares de reunión: Uno, cerca de la vivienda. Otro, en caso de que no sea posible regresar a casa. Todos deben saber cómo llegar allí.
- Solicite a un amigo o a un miembro de la familia, ser el “contacto familiar”. Todos los miembros de la familia deben saber el número de esta persona, a quien deberán llamar e informar su ubicación.
- Discuta qué hacer y dónde ir en caso de una evacuación.
- Contemple en el plan a las mascotas; y tenga en cuenta que, por regulaciones sanitarias, usualmente los animales no son permitidos en los refugios de emergencia.

#### **Paso 2**

Complete la siguiente lista de verificación:

- Números telefónicos de emergencia- bomberos, policía, ambulancia.
- Enseñe a los niños cuándo y cómo marcar a las líneas para ayuda de emergencia.
- Muestre a los miembros de la familia cómo y cuándo apagar los flujos de electricidad, agua y gas.

---

<sup>1</sup> La información puede ser ampliada en la Cartilla de recomendaciones a seguir en caso de emergencias:  
<https://varsovia.consulado.gov.co/node/news/24235/cartilla-recomendaciones-seguir-caso-emergencia-varsovia>



Con circunscripción en Bulgaria, Estonia, Letonia, Lituania, Polonia, Rumania, Ucrania y Moldova

- Tenga a mano provisiones y botiquín de emergencia.
- Determine las mejores rutas de evacuación de la vivienda y los lugares más seguros dentro de ella.
- Identifique los elementos peligrosos dentro de su hogar que puedan causar daños o heridas (cualquier cosa que se pueda mover, caer, romper o encender en llamas, cableados eléctricos, conexiones de gas, estanterías, objetos grandes y pesados, cuadros y espejos, pesticidas y productos inflamables lejos de las fuentes de calor.

### **Paso 3**

- Practique y repase su plan con los miembros de la familia.
- Este atento a noticias.

En el momento de la emergencia:

- No corra, no grite y trate de mantener la calma.
- Aléjese de la multitud.
- Resguárdese en un lugar seguro en caso de no poder evacuar.
- Verifique su estado de salud y el de las personas que lo acompañan.
- Debe estar alerta a las nuevas instrucciones de las autoridades.

### **Equipo de supervivencia**

Botiquín de primeros auxilios (este debe tratar de incluir):

- Curas de todos los tamaños.
- Gasa esterilizada
- Tijeras
- Hilo y aguja
- Dosis de medicinas prescrita, si alguien en la familia debe tomarla.
- Medicinas no prescritas, como aquellas de venta libre (para contrarrestar el dolor)
- Alcohol antiséptico
- Algodón

### **Agua**

- Almacenar en contenedores plásticos. Evite utilizar contenedores que se pueden dañar o quebrar, tales como botellas de cristal.
- Mantener reservas para 7 días por persona, como mínimo.



**El futuro  
es de todos**

**Cancillería**  
Consulado de Colombia  
en Varsovia

Con circunscripción en Bulgaria, Estonia, Letonia, Lituania, Polonia, Rumania, Ucrania y Moldova

#### Alimentos

- Mantener reservas de alimentos no perecederos para 7 días por persona, como mínimo. Escoja alimentos que no requieran refrigeración, cocción o agua para su preparación.

#### Herramientas, provisiones y documentos

- Documentos de identidad (pasaporte, cédula, seguro, etc)
- Radio de pilas, y pilas extra.
- Velas
- Linternas
- Luces de identificación, una por persona, con baterías extra.
- Dinero en efectivo de baja denominación
- Abre latas
- Cuchillo multipropósito
- Cubiertas plásticas para resguardar objetos y artículos importantes (documentos de identificación, objetos de valor, etc).

#### Artículos de higiene

- Papel higiénico
- Jabón
- Elementos higiénicos para damas
- Productos de higiene personal
- Bolsas de basura plásticas
- Caneca de basura con tapa.
- Desinfectante
- Blanqueador.

#### Artículos de vestir

- Incluya por lo menos tres mudas de ropa y de calzado por persona.
- Calzado de trabajo pesado o botas.
- Ropa para la lluvia.
- Sábanas y bolsas para dormir.



**El futuro  
es de todos**

**Cancillería**  
Consulado de Colombia  
en Varsovia

Con circunscripción en Bulgaria, Estonia, Letonia, Lituania, Polonia, Rumania, Ucrania y Moldova

## **Directorio Telefónico de Emergencias**

### **Polonia**

General: 112  
Policía: 997  
Bomberos: 998  
Ambulancia: 999

### **Bulgaria**

General: 112  
Policía: 166  
Bomberos: 160  
Ambulancia: 150

### **Estonia**

Emergencias: 112

### **Letonia**

General: 112  
Policía: 110  
Bomberos: 01  
Ambulancia: 113

### **Lituania**

General: 112  
Policía: 02  
Bomberos: 01  
Ambulancia: 03

### **Moldova**

General: 112  
Policía: 902  
Bomberos: 901  
Ambulancia: 903

### **Rumania**

General: 112  
Policía: 955  
Bomberos: 981  
Ambulancia: 961



**El futuro  
es de todos**

**Cancillería  
Consulado de Colombia  
en Varsovia**

Con circunscripción en Bulgaria, Estonia, Letonia, Lituania, Polonia, Rumania, Ucrania y Moldova

### **Ucrania**

General: 112

Policía: 102

Bomberos: 101

Ambulancia: 103

### **CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO –CIAC–**

Ingresando a través de la página web de la Cancillería un colombiano que se encuentra fuera del país podrá tener contacto de forma inmediata las 24 horas del día los 7 días de la semana con el Ministerio de Relaciones Exteriores. Para ello, podrá utilizar los diferentes mecanismos de contacto que se tienen dispuestos:



**Videollamada**  
gratuita a través de la página  
[www.cancilleria.gov.co](http://www.cancilleria.gov.co)



**Chat en línea**  
a través de la página  
[www.cancilleria.gov.co](http://www.cancilleria.gov.co)



**Llamada en línea**  
gratuita a través de la página  
[www.cancilleria.gov.co](http://www.cancilleria.gov.co)



**Línea de atención  
telefónica en Bogotá:**  
(+57 1) 382 6999



**Número gratuito nacional**  
en Colombia: 01 8000 938 000



**Correo electrónico:**  
[asistencias@cancilleria.gov.co](mailto:asistencias@cancilleria.gov.co)



**Redes sociales**  
Twitter: @CancilleriaCol  
Facebook: CancilleriaCol

Todos los canales de atención: <http://www.cancilleria.gov.co/help/contactus>

Línea de atención telefónica en Bogotá: (+57 1) 3826999

### **MISIONES DE COLOMBIA EN LA ZONA:**

#### **SECCIÓN CONSULAR DE COLOMBIA EN BUDAPEST**

Dirección: Újpesti rakpart 1.II/6 1137 Budapest Correo  
electrónico: [cbudapest@cancilleria.gov.co](mailto:cbudapest@cancilleria.gov.co)

Teléfono local: (+36) 1 6177055

Correo electrónico: [cbudapest@cancilleria.gov.co](mailto:cbudapest@cancilleria.gov.co)



**El futuro  
es de todos**

**Cancillería**  
Consulado de Colombia  
en Varsovia

Con circunscripción en Bulgaria, Estonia, Letonia, Lituania, Polonia, Rumania, Ucrania y Moldova

#### SECCIÓN CONSULAR DE COLOMBIA EN POLONIA

Dirección: Ul. Zwyciezców 29, Código Postal 03-936 Varsovia, Polonia.

Teléfono local: (+48) 226177157 - (+48) 226170973

Correo electrónico: [cvarsovia@cancilleria.gov.co](mailto:cvarsovia@cancilleria.gov.co)

#### SECCIÓN CONSULAR DE COLOMBIA EN VIENA, AUSTRIA (circunscripción para Republica Checa)

Dirección: Stadiongasse 6-8/31, A 1010 Viena

Teléfono local: : (+43 1) 405 42 4918 - 405 42 4916 Fax: (+43 1) 408 83 03

Correo electrónico: [cviena@cancilleria.gov.co](mailto:cviena@cancilleria.gov.co)

#### SECCIÓN CONSULAR DE COLOMBIA EN TURQUÍA

Dirección: Abdullah Cevdet Sokak No. 4, Cankaya

Teléfono local: +90 312 446 43 88

Correo electrónico: [cankara@cancilleria.gov.co](mailto:cankara@cancilleria.gov.co)

#### CONSULADO DE COLOMBIA EN BERLÍN, ALEMANIA

Dirección: Taubenstraße 23, 10117 Berlín

Teléfono local: 0049 03026396161-62.

Correo electrónico: [cberlin@cancilleria.gov.co](mailto:cberlin@cancilleria.gov.co)